

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO KUPUJÍCÍ

1. Kdo jsme, co děláme a k čemu slouží tyto Podmínky?

Provozujeme Platformu www.rums.cz prostřednictvím které můžete formou aukce nakoupit alkohol. Abyste mohli Platformu používat a alkohol přes ni nakoupit, musíme spolu uzavřít Smlouvu o poskytování služeb, její součástí jsou tyto Podmínky, kterými jste povinni se řídit.

- 1.1. Jsme společnost Rums.cz s.r.o., IČO: 10860215 se sídlem na adrese Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 349702 („**Provozovatel**“ nebo „**my**“), která provozuje platformu dostupnou na webové adrese www.rums.cz umožňující jejím uživatelům prodej alkoholu formou aukce – soutěže o nejlepší nabídku („**Platforma**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) se vztahují na smlouvy o poskytování služeb a spolupráci („**Smlouva**“) uzavírané mezi Provozovatelem a jakýmkoliv kupujícím („**Kupující**“ nebo „**vy**“), který prostřednictvím Platformy nakupuje Zboží formou soutěže o nejvhodnější nabídku. Podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.3. Smlouva a Podmínky se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů („**Občanský zákoník**“). Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak jsme si sjednali, že se takový vztah řídí českým právem.
- 1.4. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit nebo doplňovat. Nové znění Podmínek je účinné 15. dnem ode dne, kdy ho zveřejníme na Platformě. O takové změně vás budeme informovat prostřednictvím Platformy a prostřednictvím vašeho Účtu Kupujícího. Pokud s novým zněním Podmínek nesouhlasíte, můžete Smlouvu okamžitě vypovědět e-mailem. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni předcházejícímu datu účinnosti oznamované změny. Pokud nevyužijete své právo Smlouvu vypovědět, nové znění Podmínek bude považováno jako odsouhlasené.
- 1.5. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím těchto údajů:

adresa: Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha
e-mail: info@rums.cz
tel.: + 420 732 826 373

2. S jakými pojmy se v těchto Podmínkách setkáte?

Abychom nemuseli každý pojem složitě a opakovaně vysvětlovat, budeme v celých Podmínkách používat slova s velkým písmenem. Díky tomu se bude v Podmínkách snadněji orientovat a také tím můžeme předejít sporům.

- 2.1. Není-li uvedeno jinak v těchto Podmínkách, mají jakékoliv výrazy uvedené v těchto Podmínkách s počátečním velkým písmenem význam uvedený níže:

„**Cena**“ znamená cena za Zboží.

„**Kupní smlouva**“ je smlouva uzavřená mezi Prodejcem a Kupujícím prostřednictvím Platformy, jejímž předmětem je koupě Zboží Kupujícím.

„**Prodejce**“ smluvní strana Kupní smlouvy, od které nakupujete Zboží.

„**Služby**“ znamenají služby, které vám poskytujeme na základě Smlouvy spočívající zejména v poskytnutí přístupů k Platformě, umožnění vytvoření Účtu Kupujícího a dalších služeb, jak jsou popsány v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě.

„**Smluvní strana**“ znamená smluvní strany Smlouvy, tedy my jako Provozovatel a vy jako Kupující.

„**Účet Kupujícího**“ znamená váš uživatelský účet, na základě kterého je vám umožněno využívat Platformu k nákupu Zboží.

„**Zboží**“ znamená alkoholický nápoj, který je nabízen Prodejcem prostřednictvím Platformy.

3. Smlouva a Účet Kupujícího

Platformu je možné používat pouze, pokud máte založený Účet Kupujícího a jste do něj přihlášení. Zde se dozvíte vše o založení vašeho Účtu Kupujícího i o uzavření Smlouvy mezi námi.

- 3.1. Smluvní vztah mezi námi vzniká uzavřením Smlouvy. Smlouvu uzavíráme pouze prostřednictvím provedení registrace Účtu Kupujícího na Platformě, kdy je Smlouva uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem doručení akceptace registrace Účtu Kupujícího, kterou vám zašleme na vaši emailovou adresu, kterou v rámci registrace uvádíte.
- 3.2. Berete na vědomí, že nejsme povinni uzavřít Smlouvu (můžeme odmítnout provést registraci Účtu Kupujícího) zcela dle svého uvážení, a to zejména s osobami, které dříve porušily Smlouvu (včetně Podmínek) nebo jednaly v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 3.3. Odsouhlasením Podmínek a potvrzením, že jste se seznámili se zásadami ochrany osobních údajů, projevujete svůj souhlas s uzavřením Smlouvy, na základě které vám umožníme užívat Platformu a využívat naše Služby. Užívání Platformy za účelem nákupu Zboží je tedy možné pouze na základě registrace Účtu Kupujícího.
- 3.4. Registrace Účtu Kupujícího probíhá prostřednictvím Platformy, kde vyplníte požadované údaje, odsouhlasíte vaše seznámení se s Podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů a tím odsouhlasíte uzavření Smlouvy.
- 3.5. Jste povinni zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Účtu Kupujícího a zavazujete se neumožnit využívání Účtu Kupujícího třetím osobám.
- 3.6. Zavazujete se udržovat svoje údaje (zejména doručovací) uvedené na Účtu Kupujícího aktuální a přesné a v případě, že dojde ke změně údajů, aktualizovat tyto změny bez zbytečného odkladu. V případě nesplnění této povinnosti nesete odpovědnost za případnou újmu, která by tím mohla vzniknout.
- 3.7. Náklady, které vám vzniknou v souvislosti s komunikací na dálku, jako třeba náklady na internetové připojení, si hradíte sami a nijak se neliší od základní sazby vašeho poskytovatele internetového připojení.

4. Jak probíhá objednání Zboží? Jaké jsou podmínky Kupní smlouvy?

V této části vám vysvětlíme, jak postupovat při nákupu Zboží. Dozvíte si i podmínky Kupní smlouvy, reklamací a podmínky hrazení Kupní ceny.

- 4.1. Prostřednictvím Platformy si můžete si moci objednat Zboží.
- 4.2. Uzavření Kupní smlouvy může probíhat dvěma způsoby podle toho, jaký způsob Prodejce zvolil:
 - a) veřejná soutěž o nejvhodnější nabídku – v takovém případě vyhlásil Prodejce neurčitému okruhu osob Kupujících soutěž o nejvhodnější nabídku (dále jen „**Aukce**“);

- b) návrhem na uzavření Kupní smlouvy za předem stanovenou cenu (dále jen „**Okamžitá koupě**“).

4.3. Podmínky Aukce jsou následující:

- a) Zboží je zveřejněno na Platformě po dobu 7 dnů, po kterou máte právo zasílat své návrhy na uzavření Kupní smlouvy, kdy navrhuje pouze výši Kupní ceny, protože ostatní podmínky Kupní smlouvy jsou dané Prodejcem; doba zveřejnění Zboží se po uplynutí 7 dnů prodlužuje vždy o 5 minut s každým dalším „příhozem“;
- b) Kupní smlouva je uzavřena s vámi jako Kupujícím okamžikem skončení doby zveřejnění Zboží, pokud jste kupujícím, který navrhl nejvyšší Kupní cenu.

4.4. Podmínky Okamžité koupě jsou následující:

- a) Zboží je zveřejněno na Platformě po dobu 7 dnů, po kterou máte jako Kupující právo zaslat návrh na uzavření Kupní smlouvy,
- b) Kupní smlouva je s vámi uzavřena okamžikem, kdy odešlete jako první objednávkový formulář prostřednictvím Platformy.

4.5. O uzavření Kupní smlouvy vás budeme informovat e-mailem i prostřednictvím Účtu Kupujícího, kdy jste do 3 dnů povinni uhradit Kupní cenu a náklady na dopravu Zboží. Kupní cena se hradí kartou online prostřednictvím platební brány nebo rychlým online převodem.

4.6. V případě, kdy Kupní cenu neuhradíte včas, má právo na uzavření Kupní smlouvy další v pořadí, kdo nabídl nejvyšší Kupní cenu v Aukci, ten má právo uzavření Kupní smlouvy odmítnout. V případě, kdy Kupní smlouvy nebude chtít uzavřít nebo nezaplatí Kupní cenu, kontaktujeme třetího v pořadí a dále budeme postupovat obdobně.

4.7. Po uhrazení Kupní ceny za Zboží prostřednictvím platební brány na Platformě vám bude emailem zasláno potvrzení o uzavření Kupní smlouvy. Kupní smlouvou se Prodejce zavazuje vám poskytnout objednané Zboží.

4.8. Dopravu Zboží k vám zajistíme vždy my jako Provozovatel Platformy. Po uzavření Kupní smlouvy vás kontaktujeme a dohodneme si s vámi termín převzetí Zboží. Tento termín je závazný. V případě, že jej nedokážete splnit a zajistit předání Zboží v dohodnutém termínu a

- a) oznámíte nám to nejpozději 24 hodin předem, domluvíme si termín nový;
- b) oznámíte nám to méně než 24 hodin před termínem, jste povinni nám uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč. Uhrazení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody.

4.9. Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení Zboží nesete od okamžiku předání vám.

4.10. Veškeré reklamace řešte prosím s námi jako s Provozovatelem Platformy, my na jejím vyřízení budeme spolupracovat s Prodejcem.

4.11. Prodejce není jako strana Kupní smlouvy podnikatel, proto nemáte právo na odstoupení od Kupní smlouvy, ačkoliv jde o smlouvu uzavřenou tzv. distančním způsobem.

5. **Jaká máte další práva a povinnosti?**

Při používání Platformy a využívání našich Služeb musíte dodržet ještě tyto povinnosti a máte tato práva.

5.1. Při užívání Platformy, Účtu Kupujícího a nákupu Zboží obsahu se zavazujete dodržovat následující povinnosti:

- a) chovat se v rámci plnění Smlouvy takovým způsobem, aby nebyla poškozena dobrá pověst nás jako Provozovatele ani Platformy;
 - b) chránit práva duševního vlastnictví náležející nám, jakož i práva Prodejce či třetích osob, která by mohla být plněním Smlouvy dotčena;
 - c) v případě změny adresy pro doručování písemností nebo kontaktních, bankovních a jiných údajů relevantních pro plnění Smlouvy, informovat nás bez zbytečného odkladu o těchto změnách; pokud tak neučiníte, případná nemožnost zejména doručení nebo kontakt, jde k vaší tíži;
 - d) komunikovat s Prodejcem pouze prostřednictvím Platformy.
- 5.2. Následující ustanovení tohoto článku se uplatní v případě, že vstupujete do smluvního vztahu s námi výlučně jako spotřebitel, tj. člověk, který vůči nám vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 5.3. Udělujete předchozí výslovný souhlas s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Berete na vědomí, že nemůžete odstoupit od poskytování, jestliže byla plněna s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 5.4. Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného výše. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.
- 5.5. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých mezi námi a vámi, pokud jste spotřebitelem, v souvislosti se Smlouvou nebo poskytováním Služeb je Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s námi jako poskytovatelem Služeb vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

6. Kam se můžete obrátit, pokud něco na Platformě nefunguje?

- 6.1. Potřebujete-li nás kontaktovat za účelem servisní podpory, např. nahlášení chyby, dotazu nebo požadavku, použijte prosím naše kontaktní údaje uvedené hned v úvodu Podmínek.
- 6.2. Vyvíjíme a používáme nástroje, abychom zajistili, že Platforma bude bezpečná pro všechny. V případě, kdy zaznamenáte jakékoliv porušení Podmínek a/nebo obecně závazných předpisů, můžete ho nahlásit. Každé takové nahlášení bereme velice vážně a aktivně jej řešíme. Děkujeme, že nám pomáháte udržovat Platformu bezpečnou.

7. Jak je to s duševním vlastnictvím? Komu Platforma patří?

Platforma je v našem vlastnictví, naším autorským dílem a máme k ní veškerá práva. Pro její využívání vám udělujeme licenci a v této části Podmínek si můžete přečíst vše o licenčních podmínkách i související informace.

- 7.1. Jsme výlučným a neomezeným vykonavatelem veškerých majetkových a v nejširším možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv k Platformě jako autorskému dílu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („**Autorský zákon**“).
- 7.2. Uzavřením Smlouvy vám udělujeme omezené právo Platformu užit v rozsahu dle funkcionalit, které jsou vám umožněny v rámci Účtu Kupujícího („**Licence**“). Licence podle této Smlouvy je nevýhradní. Licence se uděluje na dobu trvání Smlouvy. Licence je územně neomezena. V rámci Licence nejste oprávněni poskytnout část oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci) třetí osobě ani Licenci postoupit třetí osobě bez našeho souhlasu. Licenční poplatek za udělení Licence je součástí naší odměny.

7.3. Veškerá naše práva (jak majetková tak osobnostní, u nichž to zákon dovoluje) k Platformě zůstávají zachována nám. Na základě Smlouvy vám neudělujeme žádná další práva ani přístup k Platformě nad rámec rozsahu Licence.

7.4. Zavazujete se žádným způsobem nekopírovat ani nereplikovat Platformu. Do tohoto závazku spadá zákaz jakéhokoli nakládání s Platformou jiným způsobem, než v souladu s těmito Podmínkami, Smlouvou nebo za jakýmkoli jiným účelem, než je využívání Služeb, zejména, nikoli však výlučně, jakékoli hackování, měnění, ovlivňování vzhledu a funkcí, či jakákoliv jiná činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu Platformy nebo upravování Platformy nebo jejích částí, nebo jakékoli pokusy o získání zdrojového kódu Platformy nebo jejích částí. Porušením tohoto závazku je také umožnění, byť neúmyslné, takového jednání jakékoli třetí osobě.

8. Je odpovědnost nás jako Provozovatele Platformy nějak omezená?

V této části se dozvíte, za co odpovídáme a za co naopak neneseme žádnou odpovědnost.

8.1. Odpovídáme vám za škodu způsobenou hrubým nebo úmyslným porušením Smlouvy, nejvýše však do výše Kupní ceny. Ušlý zisk se nenahrazuje v žádných případech.

8.2. Neneseme jakoukoliv odpovědnost za Zboží stejně tak jako za řádné plnění Kupní smlouvy. Za jakoukoliv újmu způsobenou Zbožím či v důsledku dodání vadného Zboží odpovídá v celém rozsahu Prodejce.

8.3. Neneseme odpovědnost za případnou újmu způsobenou zneužitím Platformy, Účtu Kupujícího, a to z jakéhokoliv důvodu. Neneseme odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání Platformy, Účtu Kupujícího nebo z důvodu omezení či přerušení jejich dostupnosti, dále neneseme odpovědnost za přerušení poskytování Služeb, pokud je toto způsobeno třetími osobami nebo vyšší mocí (například kybernetický útok, dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny nebo telekomunikačního spojení, nesprávný servis prostřednictvím servisních společností) nebo vámi (například nesprávná manipulace s Platformou, Účtu Kupujícího, nezajištění internetového připojení, vada na zařízení, vada na hardwaru, na prvcích a technologiích třetích stran, apod.) popř. z důvodu, že provoz Platformy nebo Účtu Kupujícího bude ukončen. Pro tyto případy se vzdáváte práva na náhradu újmy.

8.4. Neneseme odpovědnost za bezproblémovou funkčnost a napojení Platformy nebo Účtu Kupujícího na programy a zařízení třetích stran.

9. Kdy dochází k ukončení Smlouvy?

V této části se dozvíte vše o trvání a ukončení Smlouvy.

9.1. Kterákoli ze Smluvních stran může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí adresovanou druhé Smluvní straně, přičemž za písemnou formu se považuje e-mail. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

9.2. K zániku Smlouvy dochází mimo jiné také zrušením Účtu Kupujícího; tím nejsou dotčeny důvody zániku Smlouvy vyplývající z právní úpravy. Účet Kupujícího může být zrušen:

- a) po naší vzájemné dohodě;
- b) z důvodu porušení Smlouvy (včetně Podmínek) na vaší straně Kupujícího;
- c) v případě neaktivity Účtu Kupujícího delší než 24 měsíců.

9.3. Smlouva zaniká též v případě zrušení Účtu Kupujícího podle těchto Podmínek.

10. Co říci závěrem?

- 10.1. Jakékoli spory související se Službami nebo Smlouvou budou řešeny výhradně podle českého práva a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 10.2. Bude-li některé ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, jsou ostatní ustanovení Smlouvy a Podmínek nadále platná a účinná, lze-li je oddělit. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení Podmínek nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 10.3. Jsme oprávněni postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, s čímž souhlasíte.
- 10.4. Za písemnou formu bude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, ledaže je v těchto Podmínkách či Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.5. Zpracováváme vaše osobní údaje, veškeré informace o zpracování jsou dostupné [zde](#).

V Praze dne ____1.6.2021_____